

Logística e Negociação em Compras e Suprimentos

Público Alvo

Equipes com atividades relacionadas, direta ou indiretamente, com os processos de compras, desenvolvimento e avaliação de fornecedores, relacionamentos e programação de fornecedores, entre outras funções nas empresas.

Duração

8 horas.

Objetivos

Desenvolver competências para realização dos processos em compras. Analisar os processos de compras e discutir as relações da empresa com seus fornecedores.

Metodologia

Encontro de trabalho com apresentações teóricas e trabalhos em grupo.

Programa

- *Logística integrada*
- *Gestão dos processos na logística: custos e nível de serviço*
- *Operação do sistema de compras e relações com fornecedores*
- *A função compras*
- *Identificação e avaliação de fornecedores*
- *Negociação em compras: Conceito, habilidades, estilos de negociação; a fase de preparação, elementos básicos da negociação e processo; impasses e concessões; relações e diferenças culturais; erros comuns nas negociações.*

Recursos

Computador com data show

Vídeo cassete

Quadro branco

Sala com condições para atividades em grupos